

## Condições Gerais de Venda

### 1 – Domínio de aplicação

As presentes Condições Gerais de Venda regem a relação entre a FORMEFEITOS e os seus clientes. Elas fazem parte integrante do contrato entre o cliente e a FORMEFEITOS e são consideradas aceites logo que o cliente adjudica uma encomenda.

As disposições que modificam ou anulam as presentes condições gerais de venda devem ser feitas por escrito.

As condições gerais de venda do cliente derogatórias ou contrárias das presentes condições de venda não se aplicam, e o mesmo acontece na ausência da contestação precisa das condições gerais de venda.

### 2 – Prestações de soluções

O conteúdo e a extensão das prestações da FORMEFEITOS aparecem na oferta respetiva (incluindo descrição das prestações e dos desenhos). Os complementos e modificações assim como as garantias complementares, são válidas somente por escrito.

### 3 – Orçamentos e documentações correspondentes

Um orçamento da FORMEFEITOS é válido por 65 dias a contar do dia da proposta, e considerado válido e definitivo após a visita do técnico à obra.

Os orçamentos, desenhos, descrições e amostras, assim como qualquer outro elemento pertencente ao orçamento são propriedade da FORMEFEITOS. O cliente só é autorizado a utilizar os documentos mencionados no orçamento e no contrato no enquadramento do contrato. Se a encomenda não for aceite e se não for para fazer, o cliente deve devolver todos os documentos que lhe são entregues.

É-lhe interdito fazer cópias, reproduzir ou reatualizar desenhos, orçamentos, amostras ou quaisquer outras propostas da FORMEFEITOS sem autorização, sob pena de acusação.

Os estudos detalhados particulares nas descrições serão faturados mediante um acordo.

### 4 – Preço

Os preços brutos mencionados nos catálogos e os preços atuais não vinculativos são sujeitos a eventuais modificações. Os preços aplicáveis são os que estão mencionados no orçamento respetivo.

Os preços mencionados nos orçamentos comprometem a FORMEFEITOS durante 65 dias. Os preços indicados nas confirmações de encomenda são firmes na medida em que o fornecimento da mercadoria se efetue nos 6 meses precedentes à confirmação da encomenda.

Os trabalhos efetuados no local e os fretes serão faturados com base nos relatórios diários dos montadores (ou de confirmações anexas).

Se um comprador deseja modificar as disposições de uma encomenda confirmada, ele assumirá os custos adicionais ocasionados por essas modificações.

### 5 – Entrega e receção

A mercadoria é entregue por camião ao domicílio ou na obra. No caso do transporte ser efetuado por outros fornecedores a pedido do cliente, os custos e os riscos de transporte serão suportados por este. FORMEFEITOS esforça-se para respeitar os prazos de entrega, no entanto, os prazos de entrega indicados são sem compromisso. Qualquer direito de danos e interesses resultantes do não cumprimento da entrega é excluído dentro dos limites legais.

### 6 – Obrigação de colaboração do cliente

O cliente deve assegurar o livre acesso ao edifício/obra e montagem sem impedimentos para FORMEFEITOS.

Para que a montagem possa ser efetuada nos prazos, as condições seguintes devem estar concluídas:

Acabamento dos muros realizado.

Acabamento dos solos realizado.

Os eventuais trabalhos suplementares ou posteriores, tempo de espera, custos suplementares, etc., geradas pelo não cumprimento da obrigação de colaborar serão faturadas separadamente.

### 7 – Passagem dos benefício e riscos

Os riscos passam a ser do cliente à entrega da mercadoria ou, em caso de montagem passa a ser à receção da mesma.

### 8 – Garantia

O cliente ou uma pessoa autorizada pelo último deve examinar a mercadoria imediatamente após a sua entrega.

Os danos de transporte e os defeitos reconhecíveis numa verificação imediata devem ser comunicados à FORMEFEITOS nos oito dias seguidos à entrega ou à receção. Os defeitos que não são reconhecíveis imediatamente, assim como os defeitos de construção, de matéria prima ou fabrico, devem ser comunicados à FORMEFEITOS imediatamente após a sua constatação, mas no prazo máximo de 1 semana. Em caso de não cumprimento do dever de comunicação/denúnciação dos defeitos, após o termo do período de 1 semana, toda responsabilidade será recusada.

Para produtos terceiros fornecidos a pedido do cliente, são as condições de garantia dos fornecedores respetivos que se aplicam.

Os defeitos resultantes de um tratamento inapropriado pelo cliente ou por uma pessoa autorizada por este último são excluídos da garantia.

As divergências usuais ou relacionadas à técnica de fabrico em matéria de cotagens, de estrutura das superfícies, de pesos e tintas assim como as diferenças de cores/tons insignificantes não são consideradas defeitos. Todas as indicações contidas a esse respeito nos catálogos, lista de preços, desenhos, propostas e confirmações de encomendas devem ser consideradas como aproximativas e não inclui o fornecedor.

Para defeitos comunicados dentro dos prazos, FORMEFEITOS tem o direito de reparar o defeito. Pode ser considerado uma troca, um desconto ou ao reembolso do preço de compra do produto defeituoso contra o seu retorno (cancelamento da venda).

### 9 – Responsabilidade

FORMEFEITOS compromete-se a fornecer os serviços contratuais com o maior cuidado.

FORMEFEITOS não assume a responsabilidade pelos atrasos que não lhe são atribuídos, em caso de não cumprimento da obrigação do cliente de colaborar ou por qualquer outra impossibilidade de cumprir as suas obrigações contratuais que não lhe são imputáveis. Compete ao cliente provar a quem deve ser atribuída a culpa.

A responsabilidade por mínima ou média negligência e para os danos indiretos e consecutivos a uma falha, assim como a responsabilidade para terceiros é excluída.

FORMEFEITOS, declina qualquer responsabilidade para todas instalações (hidráulicas, elétricas, etc.), muros ou solos defeituosos.

### 10 – Força Maior

Em caso de força maior (por exemplo, eventos naturais de uma forte intensidade, greve,...), a execução do contrato será adiada em função do evento; numa situação dessas, o cliente não pode reivindicar uma compensação.

### 11 – Retornos

Nenhuma devolução de mercadoria pode ser feita sem o nosso consentimento prévio e sem as nossas instruções de redirecionamento.

### 12 – Pagamento

Sem outro acordo, todos os pagamentos das faturas são efetuados da seguinte forma:

50% na encomenda (Adjudicação)

50% à saída da mercadoria das nossas instalações

No caso em que a montagem não exceda um dia, toda a fatura remanescente após o pagamento do depósito terá que ser regularizado no fim da instalação.

As faturas que não estão sujeitas a uma reclamação pelo cliente no prazo de 7 dias, são consideradas reconhecidas e aceites.

### 13 – Reserva de propriedade

Até o pagamento integral da fatura, a mercadoria entregue continua a pertencer à FORMEFEITOS. O cliente é obrigado a cooperar no sentido de tomar medidas para proteger os pertences da FORMEFEITOS; ele autoriza, nomeadamente FORMEFEITOS, à conclusão do contrato, para registrar aos seus gastos a reserva de propriedade nos registos públicos de acordo com a lei e para completar todas as formalidades relativas.

### 14 – Direito de rescisão

As mudanças intervenientes na situação do cliente, tais como atrasos, dificuldades e incumprimentos de pagamentos, falecimento, assim como processos judiciais, a realização de julgamentos importantes, etc., autorizam a FORMEFEITOS à realização imediata de eventuais compromissos de entrega. O pagamento de eventuais reivindicações da FORMEFEITOS é imediatamente exigível.

### 15 – Modificações das condições gerais de venda

FORMEFEITOS reserva o direito de alterar as presentes condições gerais de venda a todo o momento. As modificações serão comunicadas ao cliente por via de circular ou por outro meio apropriado (por exemplo, por telefone) e serão aceites na ausência de contestação num prazo de um mês.

### 16 – Repartição de competências

Qualquer litígio, de qualquer natureza que seja, será da competência do tribunal, de onde o vendedor tem a sua sede social.

### 17 – Assistências

A FORMEFEITOS oferece garantia de assistência dos seus produtos até 2 anos.

Todos os produtos fornecidos pela FORMEFEITOS que revelem defeitos, da responsabilidade da FORMEFEITOS, nos primeiros 2 anos, serão submetidos a um processo de assistência gratuito. Caso os produtos apresentem defeitos da responsabilidade do cliente, o processo de assistência será cobrado.

Todos os processos de assistência efectuados após o prazo de garantia de 2 anos serão cobrados.

### 18 – Aprovação de desenhos e Propriedade Intelectual e Confidencialidade

A aprovação final dos desenhos deverá ser comunicada por escrito à Formefeitos, preferencialmente por e-mail ou mediante a assinatura do Cliente/responsável da aprovação, na folha do desenho. A Formefeitos reserva-se o direito de não iniciar quaisquer trabalhos e/ou fornecimentos se o Cliente/Responsável da aprovação não respeitar os formalismos constantes da presente Cláusula. Só após aprovação dos desenhos é que a encomenda seguirá para produção. Depois da aprovação e produção da encomenda o cliente/responsável da aprovação fica impossibilitado de anular a mesma. Mais se informa, que o prazo de entrega da encomenda pode ser alterado consoante o tempo de demora da aprovação.

Não é permitida a reprodução parcial ou integral dos desenhos produzidos pela Formefeitos e disponibilizados ao Cliente/Responsável de aprovação. Todos os direitos de natureza intelectual resultantes da proposta apresentada pela Formefeitos ou dos desenhos produzidos merecem a tutela do direito e deverão ser considerados, até à sua aprovação, confidenciais e segredo do negócio da Formefeitos, não podendo ser utilizados pelo Cliente/Responsável de aprovação sem o seu consentimento, sob pena de incorrer em responsabilidade.